

## Conditions Générales d'Utilisation

### Article 1. Dispositions générales

#### 1.1. Mentions légales

Le site **rdv.mksuite.fr** est édité par la Société Zumatec.

Zumatec est une Société à Responsabilité Limitée au capital de 10000 euros, immatriculée au RCS d'Angers sous le numéro 53255554700027, et dont le siège social est situé 10 rue Jacques Bordier – 49100 Angers.

Responsable publication : Zumatec – contact@zumatec.com Hébergeur : OVH – 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

#### 1.2. Définitions

Pour les besoins des présentes, les termes commençant par une majuscule sont définis comme suit :

Le terme « **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Service.

Le terme « **Compte** » désigne le compte personnel de l'Utilisateur accessible grâce à ses Identifiants.

Le terme « **Identifiant(s)** » désigne l'adresse email ou le nom d'utilisateur et le mot de passe permettant à l'Utilisateur de s'identifier afin d'accéder au Service.

Les termes « **Professionnel de Santé** » désigne les professionnels de santé et/ou les professionnels exerçant dans le domaine de la santé ayant souscrit un contrat avec Zumatec afin de bénéficier des Services.

Le terme « **Service(s)** » désigne l'ensemble des services proposés par Zumatec via le Site (ou tout autre moyen de communication), notamment fourniture aux Professionnels de Santé d'agendas en ligne hautement configurables, rappels de rendez-vous par SMS et prise de rendez-vous en ligne pour les Utilisateurs

Le terme « **Service de Prise de Rendez-vous en Ligne** » désigne le service permettant à l'Utilisateur de prendre rendez-vous auprès des Professionnels de Santé ayant souscrit à l'offre MK Suite RDV.

Le terme « **MK Suite RDV** » désigne l'offre commerciale proposée par

Zumatec et permettant au Professionnel de Santé d'accéder aux Services.

Le terme « **Site** » désigne le site [rdv.mksuite.fr](http://rdv.mksuite.fr) édité et exploité par Zumatec et permettant d'accéder techniquement aux Services.

Le terme « **Utilisateur** » désigne toute personne physique qui accède au Site et bénéficie des Services dans le cadre d'un usage strictement privé. En accédant au Site, l'Utilisateur déclare avoir la pleine capacité juridique de contracter ou agir pour le compte d'une personne dont il dispose de l'autorité parentale ou d'un pouvoir de représentation au titre d'une mesure de protection.

Le terme « **Zumatec** » désigne la société Zumatec qui édite et exploite le Site et fournit le Service aux Utilisateurs et aux Professionnels de Santé.

### **1.3. Objet et acceptation des CGU**

Les CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur peut bénéficier du Service fourni par Zumatec.

L'utilisation du Service est soumise à l'acceptation inconditionnelle par l'Utilisateur des présentes CGU. En accédant au Site et en bénéficiant du Service, l'Utilisateur reconnaît donc avoir lu et compris l'intégralité des CGU, et les accepter sans restriction ni réserve.

Si l'Utilisateur n'accepte pas ces conditions, il ne pourra utiliser le Site et renoncer à bénéficier du Service proposé par Zumatec.

Zumatec se réserve la faculté de modifier les CGU à tout moment, ZUMATEC informera l'Utilisateur des modifications des CGU. Il appartient toutefois, à l'Utilisateur de se référer chaque connexion aux CGU.

## **Article 2. Description du Service**

Le Site offre un service de rappel des rendez-vous par SMS.

### **2.1. Le Service de Prise de Rendez-vous en Ligne**

L'Utilisateur peut ensuite gérer ses rendez-vous (annulation et modification

Le Site permet au Professionnel de Santé de configurer le(s) planning(s), de fixer et de consulter les rendez-vous des patients. Il permet également aux Professionnels de Santé d'accéder aux fiches des patients enregistrés (nom, prénom, adresse, téléphone, numéro de SS....).

Le Site permet au patient de prendre rendez-vous en ligne avec un Professionnel de Santé.

Le Service de Prise de Rendez-vous en Ligne permet à l'Utilisateur de prendre rendez-vous selon ses disponibilités avec un Professionnel de Santé ayant adhéré au Service. des rendez-vous) et en suivre l'historique sur son Compte.

Les demandes de rendez-vous sont transmises en temps réel au Professionnel de Santé qui doit, lorsque cela est applicable, l'accepter pour que le rendez-vous soit confirmé et que la mise en relation entre l'Utilisateur et le Professionnel de Santé soit réputée avérée. L'Utilisateur reconnaît ainsi que le Service n'est pas un service d'urgence, les demandes de rendez-vous pouvant être soumises à l'acceptation préalable du Professionnel de Santé. Zumatec n'a uniquement pour rôle de mise en relation de l'Utilisateur avec le Professionnel de santé via le Site internet. Ainsi, Zumatec ne pourra pas être tenue pour responsable de l'indisponibilité d'un Professionnel de Santé, du délai d'acceptation du rendez-vous, de sa modification ou de son annulation éventuelle. De même, Zumatec n'agit pas au nom et pour le compte du professionnel de santé auquel il appartient de mettre systématiquement son agenda en cours.

Il appartient à l'Utilisateur d'apporter une attention particulière sur l'inscription de ses coordonnées. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait commis une erreur dans la saisie de ses coordonnées rendant impossible l'envoi de tout SMS ou email, les responsabilités de Zumatec et du Professionnel de Santé ne sauraient être engagées.

## **2.2. Gratuité du Service**

Le Service est proposé gratuitement à l'Utilisateur, étant précisé que les équipements permettant l'accès au Site et l'utilisation des Services ainsi que les frais de communication électronique sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

Il est en revanche entendu que les actes ou soins médicaux pratiqués par les Professionnels de Santé dans le cadre d'un rendez-vous pris via le Service pourront être payantes, conformément aux conventions de soins en vigueur.

Article 3. Inscription au service de prise de rendez-vous en ligne et gestion des identifiants

## **3.1. Conditions d'accès au Service**

Il existe deux modalités d'accès au Service, avec ou sans Identifiants.

### 3.1.1 Avec Identifiants

Le Service est réservé aux Utilisateurs majeurs et capables conformément aux dispositions ci-dessus précisées.

Les Identifiants de connexion sont exclusivement fournis par le Professionnel de Santé à ses patients souhaitant utiliser le Service.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement le Professionnel de santé et/ou Zumatec de toute utilisation non autorisée de ses identifiants et/ou de toute atteinte à la sécurité de son compte.

Les identifiants ne peuvent être modifiés que sur demande de son titulaire ou à l'initiative du Professionnel de Santé.

Seul le Professionnel de Santé est en mesure de créer, modifier ou supprimer les Identifiants de l'Utilisateur.

### 3.1.2 Sans Identifiants

L'Utilisateur ne disposant pas d'Identifiants peut prendre un rendez-vous en fournissant une adresse email valide et un numéro de téléphone mobile.

Le rendez-vous devra alors être confirmé par la saisie d'un code envoyé par SMS.

L'Utilisateur accepte que Zumatec collecte les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, date de naissance, sexe, motif de rendez-vous et adresse IP. Pour toutes questions relatives à la politique concernant les données à caractère personnel.

## Article 4. Accès et suspension du service

### 4.1. Disponibilité du Service

Zumatec s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer que l'accès et le fonctionnement du Site soient assurés 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sans interruption. Cependant, compte tenu des spécificités du réseau Internet, Zumatec n'offre aucune garantie de continuité du Service, n'étant tenue à cet égard qu'à une obligation de moyens.

Ainsi, Zumatec ne peut voir sa responsabilité recherchée en cas d'indisponibilité temporaire du Site et/ou du Service :

- en cas de maintenance du Site ou des serveurs sur lequel il est hébergé

De manière générale, Zumatec ne serait être tenue responsable en cas de

- en cas de survenance d'événements extérieurs à sa volonté et à son

contrôle, et notamment en raison de cas de force majeure.

Il est convenu que la communication en ligne des identifiants vaut preuve de l'identité de l'Utilisateur et a valeur de signature électronique au sens du Code civil, les identifiants étant personnels, individuels, confidentiels et intransmissibles. De manière générale, l'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des identifiants le concernant, il est responsable de la garde de son mot de passe. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée n'a accès à son compte personnel.

- dysfonctionnement du Site en raison de problèmes techniques, de l'impossibilité d'accéder au Site et des pannes du serveur d'hébergement.

Zumatec se réserve la possibilité de modifier, d'interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Service sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à indemnités.

Zumatec ne saurait en aucun cas être tenue de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation du Site et/ou des Services.

L'Utilisateur déclare être informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement :

- Sur la sécurité dans la transmission des données,
- Sur le fait que la continuité d'accès au service n'est pas garantie.

#### **4.2. Suspension de l'accès au Service**

Zumatec se réserve le droit de suspendre l'accès au Service :

- en cas d'utilisation non conforme aux dispositions des présentes, -

#### **4.3. Réclamation et résiliation**

##### **Article 5. Engagements de l'Utilisateurs**

- Il est rappelé à l'Utilisateur que l'utilisation du Service de Prise de Rendez-vous en Ligne constitue un engagement ferme de sa part envers le Professionnel de Santé. L'Utilisateur s'engage à assumer toutes les conséquences d'une non-présentation à un ou plusieurs rendez-vous pris via le Service de Prise de Rendez-vous en Ligne,

- Sur l'obligation de protéger son matériel ou son réseau informatique avec un anti-virus régulièrement mis à jour,
- Sur les performances non garanties en termes de volume et de rapidité de

transmission des données,

- en cas de perte, vol et/ou utilisation frauduleuse des Identifiants de l'Utilisateur dont ce dernier l'a informé, en cas d'opérations de maintenance.

La responsabilité de Zumatec ne peut être engagée en raison de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

Pour toute information relative au fonctionnement du Service accessible via le Site, l'Utilisateur est invité à adresser sa réclamation à notre « Service Client » aux coordonnées mentionnées à l'Article 1.

L'accès au Service proposé par Zumatec implique que l'Utilisateur s'engage au respect d'une charte de bonne conduite.

L'utilisation du Service est soumise à l'acceptation et au strict respect des règles ci-dessous :

- L'Utilisateur s'engage à prévenir le Professionnel de Santé en cas d'impossibilité de se rendre à un rendez-vous pris via le Service de Prise de Rendez-vous en Ligne. Il pourra utiliser pour cela les fonctionnalités « Annuler un rendez-vous » ou « Modifier un rendez-vous » accessibles sur son Compte,

- L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder et utiliser le Site ou le Service fourni par Zumatec à des fins illicites ou dans le but de porter atteinte à la réputation et/ou à l'image de Zumatec ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle de Zumatec et/ou des Professionnels de Santé ou de toute tierce personne,

- L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser des dispositifs ou des logiciels autres que ceux fournis par Zumatec dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement du Site et/ou des Services ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie du Site,

- L'Utilisateur s'engage à ne pas copier tout ou partie du contenu présent sur le Site sur quelque support que ce soit sans autorisation écrite préalable de la part de Zumatec, conformément à l'article 8 ci-après.

- De façon générale, l'Utilisateur s'engage à accéder et à utiliser le Site et/ou les Services en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes des présentes et pour une utilisation strictement personnelle et à des fins non lucratives.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, et sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que Zumatec aura la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable,

l'accès à tout ou partie du Site et/ou des Services.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des Services auxquels il accède depuis le Site.

Zumatec ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme du Site et/ou des Services.

L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre Zumatec, du fait de l'utilisation non-conforme par lui des Services et/ou du Site.

De même, l'Utilisateur reconnaît que lorsque Zumatec fournit sur son Site des informations sur les Professionnels de Santé (coordonnées, horaires, diplôme, etc.), ces informations sont directement publiées ou fournies par le Professionnel de santé, il est seul responsable des informations qu'il publie sur le Site. En aucun cas, Zumatec ne garantit l'exactitude de telles informations, étant entendu qu'elle ne dispose pas des moyens techniques et légaux lui permettant de le faire.

vous en Ligne constitue un engagement ferme de sa part envers le Professionnel de Santé. L'Utilisateur s'engage à assumer toutes les conséquences d'une non-présentation à un ou plusieurs rendez-vous pris via le Service de Prise de Rendez-vous en Ligne, des informations sur les Professionnels de Santé (coordonnées, horaires, diplôme, etc.), ces informations sont directement publiées ou fournies par le Professionnel de santé, il est seul responsable des informations qu'il publie sur le Site. En aucun cas, Zumatec ne garantit l'exactitude de telles informations, étant entendu qu'elle ne dispose pas des moyens techniques et légaux lui permettant de le faire.

## Article 6. Engagements des professionnels de santé

Le Service est proposé par Zumatec à la demande du Professionnel de Santé. Dans le cadre de son contrat d'adhésion au Service, Zumatec met à disposition du Professionnel de Santé une page dédiée sur laquelle ce dernier peut renseigner des informations le concernant ou concernant les conditions de son exercice dans le domaine de la santé (diplômes, honoraires etc...). Ces informations sont fournies par les Professionnels de Santé eux-mêmes : elles ne sont pas vérifiées ni validées par Zumatec et relèvent de la seule responsabilité du Professionnel de Santé. Le Professionnel est tenu de respecter les dispositions prévues au contrat d'adhésion ou dans le cadre des

présentes CGU. Il est entendu que seul le professionnel est responsable vis-à-vis de l'Utilisateur dans le cadre du Service de prise de rendez-vous, des informations qu'il publie sur le Site ou dans le cadre de l'accomplissement de sa mission de professionnel de santé.

#### Article 7. Données à caractère personnel

Dans le cadre de la transmission et de l'utilisation par Zumatec par le Professionnel de Santé des données personnelles de l'Utilisateur, l'Utilisateur reconnaît que c'est au Professionnel de Santé de recueillir son accord et de l'informer des droits dont il dispose, sans préjudice de l'application de la Politique de confidentialité des données à caractère personnel appliquée par Zumatec.

L'Utilisateur est invité à prendre connaissance de la politique de protection des données à caractère personnel figurant sur le Site.

#### Article 8. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Zumatec est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Zumatec.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

#### Article 9. Droit applicable et attribution de juridiction

9.1 Les relations qui se nouent entre Zumatec et l'Utilisateur, régies notamment par les présentes CGU, sont soumises à la loi et aux juridictions françaises, à l'exclusion de toute autre législation étatique.

9.2 Tous les litiges entre un Utilisateur et Zumatec seront soumis aux tribunaux compétents suivant les règles de droit commun.

9.3 En cas de litige entre un Utilisateur et Zumatec, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, l'Utilisateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un

an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

#### Article 10. Dispositions diverses

Le Site contient des liens hypertextes. Dans le cas où l'Utilisateur consulte les sites de partenaires, Zumatec décline toute responsabilité quant à l'accès, le contenu, et l'utilisation des sites, et des dommages qui pourraient en résulter. Le Partenaire étant seul rédacteur de ses offres et seul décideur des offres accordées.

Les messages reçus par télécopie ou par voie électronique et plus généralement les documents électroniques échangés entre Zumatec et l'Utilisateur sont des écrits d'origine au sens de l'article 1366 du Code civil, c'est à dire comme ayant la même valeur que celle accordée à l'original. Il convient de conserver les télécopies ou les écrits électroniques de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

Le fait pour l'une ou l'autre des parties de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des CGU ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette partie à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où certaines stipulations des CGU seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, les parties resteront liées par les autres stipulations des CGU et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit que celui qui a présidé lors de la conclusion.